

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky (dále jen „OP“) společnosti KONDOR, s.r.o.

I. Základní ustanovení

- Tyto OP obchodní společnosti KONDOR, s.r.o., se sídlem Výpadvá 1538, 153 00 Praha 5 – Radotín, IČ 41695747, DIČ CZ41695747, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3821 (dále též jen „prodávající“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě každé kupní smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a spotřebitelem nebo podnikatelem (dále jen „kupujícím“) prostřednictvím internetového obchodu, stejně tak jako pro písemné smlouvy (včetně rámcových smluv na dobu neurčitou) s možností následné fakturace či smlouvy ústní uzavírané zejména v sídle či na pobočkách prodávajícího. Pokud platí pro elektronický obchod jiné podmínky než pro ostatní typy smluv, OP to výslovně stanoví. Ve zbývajících ustanoveních jsou OP platné pro všechny typy smluv.
- Elektronický obchod je prodávajícím provozován na www.kondor.cz, tel. +420 257888888, e-mail: kondor@kondor.cz či e-shop@kondor.cz. Na internetových stránkách prodávajícího jsou uvedeny další informace o prodávajícím v sekci „O společnosti“ a „Kontakty“.
- Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel s tím, že:**
 - Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.
 - Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Uvede-li kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu s prodávajícím považován za podnikatele a platí pro něj pravidla uvedená v obchodních podmínkách pro podnikatele.
- Kupující zasláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito OP, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě zaslání objednávky. Jakékoliv obchodní podmínky kupujícího jsou pro smlouvu uzavřenou s prodávajícím dle níže uvedeného neúčinné a neaplikovatelné, a to s výjimkou takových případů, kdy prodávající výslovně písemně projeví souhlas s aplikací obchodních podmínek kupujícího.
- Ustanovení OP jsou nedílnou součástí smlouvy a jsou pro strany závazné. Smlouva a OP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.
- V případě elektronického obchodu doručí prodávající kupujícímu OP v pdf formátu jako přílohu e-mailu potvrzujícího přijetí objednávky— Platné znění OP je rovněž umístěno na www stránkách prodávajícího v sekci „**Obchodní podmínky**“. Zároveň jsou OP k dispozici k nahlédnutí na jednotlivých kamenných prodejnách prodávajícího.
- Nedílnou součástí těchto OP a tím smlouvy jsou též zásady ochrany osobních údajů umístěné v platné verzi na www stránkách prodávajícího v sekci „**Ochrana osobních údajů**“.
- Kupující uzavřením smlouvy potvrzuje, že je s těmito OP i zásadami ochrany osobních údajů seznámen a že s nimi souhlasí.
- Znění OP může prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.
- Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené OP občanským zákoníkem (zák.č. 89/2012 Sb. v akt. znění) dále jen „obč. zákoníkem“ a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb. v akt. znění) dále jen „zák. o ochr. spotřebitele“. Není-li smluvní stranou spotřebitel, ale podnikatel, řídí se vztahy neupravené OP obč. zákoníkem.

II. Uživatelský účet pro elektronický prodej

- Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce přistupuje kupující do svého uživatelského účtu.
- Ze svého uživatelského účtu kupující provádí zadávání požadavků na zboží a služby.
- Při registraci na webové stránce a při zadávání požadavků na zboží případně i služeb, je kupující povinen uvádět všechny údaje pravdivě.
- Údaje v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.
- Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání či poptávání zboží a případně i služeb jsou prodávajícím považovány za správné a aktuální.
- Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem.
- Kupující je povinen zachovat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do uživatelského účtu kupujícího.
- Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího.
- Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu, hardwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích stran.

III. Sdělení před uzavřením smlouvy (Prodávající sděluje, že...)

- Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby.
- Prodávající může požadovat úhradu zálohy před započítím plnění, a to v případě požadavku kupujícího na poskytnutí služeb (dělení, ohýbání, doprava apod.), jsou-li kupujícím vyžadovány, případně pokud jsou nutné pro řádné splnění požadavku kupujícího prodávajícím, či v jiných, prodávajícím odůvodněných případech. Zálohová faktura může být vystavena až na 100% kupní ceny. Není-li uvedeno jinak, má se za to, že se strany na vydání zálohové faktury dohodly. To neplatí v případě hotovostní úhrady ceny kupujícím, nedohodly-li se strany výslovně jinak. Nebude-li cena uhrazena v plné výši na základě zálohové faktury, zavazuje se zbývajíc část ceny kupující uhradit při převzetí zboží.
- Ceny zboží jsou na internetových stránkách prodávajícího uváděny vždy bez a s DPH. Ceny za služby či ceny spojené s dodáním zboží jsou prodávajícím kupujícímu stanoveny až po obdržení poptávky kupujícího s ohledem na charakter poskytovaných služeb. Pokud není uvedeno jinak, nezahrnuje cena dopravu. O výsledné ceně je kupující informován tak, že:
 - v případě objednávky je celková cena zřejmá před jejím závazným odesláním kupujícím prodávajícím. Výjimku tvoří případy evidentní chyby v systému na straně prodávajícího (např. vzniklé při nastavení zboží), evidentní omyl v objednávce kupujícího, či další speciální případy vyplývající z objednávky kupujícího či její realizace (např. objednání drobného zboží, jež musí být naloženo na paletu; výpalky; ohýbání betonářské výztuže; zámečnické práce; bezešvé trubky, které nemají standardní délku 6m; chyby ve výkresech, delší prostoje při vykládce zboží – nad 1 hod., jež způsobí konečné navýšení ceny), které řeší prodávající s kupujícím po obdržení závazné objednávky individuálně – telefonicky či e-mailem.
 - v případě poptávky je o celkové ceně včetně dopravy či služeb kupující informován zasláním cenového návrhu prodávajícího zpět do klientského účtu kupujícího. V případě souhlasu s celkovou cenou, kupující vytvoří závaznou objednávku.
- Náklady spojené s dodáním a vrácením zboží v důsledku odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího se kupující zavazuje zcela uhradit prodávajícímu.
- Spotřebitel nemůže ve vztahu k typu smlouvy s prodávajícím odstoupit od smlouvy v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku v případě smlouvy:
 - o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy
 - o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy
 - o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám
 - o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím
 - o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby
 - o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil
 - o přepravě zboží, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období.

IV. Smlouva

A) elektronický obchod

- Pro vyplnění požadavku objednávky či poptávky na zboží vyplní kupující příslušný formulář ve webovém rozhraní obchodu. Formulář obsahuje zejména informace o požadavku na zboží (požadavek / y na zboží kupující „vloží“ do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu) a způsob úhrady kupní ceny, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného či poptávaného zboží.
- Před odesláním objednávky či poptávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno průběžně kontrolovat a měnit údaje, které kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky či poptávky. Objednávku či poptávku kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko „odeslat“. Údaje uvedené v objednávce či

poptávce jsou prodávajícím považovány za správné. Proávající neprodleně po obdržení požadavku toto obdržení kupujícím potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce nebo poptávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

3. K uzavření smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dochází takto:

- a) pokud kupující zvolil variantu objednávky, je smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena v okamžiku, kdy kupující učiní závaznou objednávku vůči prodávajícímu. Aplikace případů změny ceny dle článku III. bod 3 bod písm. a) zůstává nedotčena.
- b) pokud kupující zvolil variantu poptávky (tj. vždy v případě objednávání služby na zboží, dopravy či v případě dopsání jakéhokoli textu k objednávanému zboží), je smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena až potvrzením individuálně zpracovaného cenového návrhu prodávajícího kupujícím, tedy momentem, kdy po akceptaci tohoto cenového návrhu prodávajícího kupujícím dojde k vytvoření závazné objednávky dle písmene a). Cenový návrh je prodávajícím odeslán na klientský účet kupujícího, o čemž je kupující informován elektronickou poštou na adresu své elektronické adresy.

4. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily smlouvu (včetně OP).

5. Kupující souhlasí s použitím telekomunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití telekomunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), si kupující hradí sám.

6. V případě, že kupující závazně objedná zboží včetně služby na zboží (např. vypalování, zinkování, krácení, ohýbání, pálení apod.), dále též jen „služby na zboží“, dává tím prodávajícímu zároveň výslovný požadavek a souhlas k započetí plnění již v průběhu lhůty pro odstoupení, leda-že písemně sdělí prodávajícímu jinak.

B) ostatní typy uzavíraných smluv

1. Jednotlivé smlouvy budou uskutečňovány v rámci těchto OP na základě objednávek kupujícího, přičemž smlouva je uzavřena potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím. Při prodeji zboží ze skladu prodávajícího je smlouva uzavřena podpisem dodacího listu kupujícím, případně osobou oprávněnou k převzetí daného zboží.
2. Objednávka kupujícího musí být učiněna písemně, e-mailem a obsahovat minimálně tyto údaje: jméno nebo název kupujícího, kontaktní telefon a e-mail kupujícího, sídlo, IČ, DIČ a bankovní spojení kupujícího, druh a množství zboží, popř. další specifikaci, způsob dopravy (vlastní / zajišťovaná prodávajícím), požadovaný termín dodání, místo dodání, jméno osoby jednající za kupujícího, osoby oprávněné k převzetí dodaného zboží. V případě, že objednávka nebude obsahovat výše uvedené údaje, je prodávající oprávněn objednávku odmítnout, nedohodne-li se s kupujícím jinak.
3. Ve výjimečných případech může být smlouva uzavřena odsouhlasením cenové nabídky (vystavené prodávajícím) kupujícím.
4. Potvrzení objednávky učiní prodávající písemně nebo e-mailem, a ve výjimečných případech i ústně nebo telefonicky. Součástí smlouvy s kupujícím jsou i upřesňující a dodatečné informace vztahující se k realizaci zakázky zasílané prodávajícím kupujícímu spolu s cenovou nabídkou ke konkrétnímu objednanému zboží.
5. V případě, že prodávající objednané zboží nemá na skladě a nebude moci ani jiným způsobem dobavu zboží zajistit, dohodnou účastníci přiměřenou lhůtu, ve které prodávající pro kupujícího objednané zboží zajistí. V případě, že nedojde k dohodě ohledně lhůty dodání, nedojde k uzavření objednávky na objednané zboží.
6. Proávající je oprávněn odmítnout přijetí objednávky z vážných provozních důvodů, nebo v případě, že je kupující v prodlení s úhradou předchozích dodávek zboží nebo vyčerpáním fakturačního limitu. V takových případech je prodávající oprávněn žádat přiměřené zajištění již splatných závazků kupujícího.
7. Jakékoliv dodatečné změny ze strany kupujícího v již potvrzené objednávce mohou způsobit změnu potvrzeného termínu dodání zboží nebo dohodnuté ceny zboží.
8. V případě potvrzení objednávky na zboží je kupující povinen dodané zboží odebrat.
9. V případě, že kupující písemně neoznačí osobu oprávněnou k převzetí zboží, je prodávající oprávněn odmítnout dodání zboží. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily smlouvu (včetně OP).
10. Kupující je oprávněn vrátit zakoupené zboží pouze se souhlasem prodávajícího.

V. Odstoupení od smlouvy

A) elektronický obchod

1. Pokud je smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 obč. zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy kupující či jím určená třetí osoba (vyjma dopravce) převezme zboží. V případě smlouvy, v níž bylo sjednáno i poskytování služeb, lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. V případě, že předmětem smlouvy je dodávka více kusů zboží dodávaných samostatně či dodávka sestávající se z několika položek nebo částí, lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy kupující či jím určená třetí osoba (vyjma dopravce) převezme poslední kus zboží, poslední položku či část dodávky zboží. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení před uplynutím příslušné lhůty.
2. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným prodávajícímu na KONDOR s.r.o., se sídlem Výpavová 1538, 153 00 Praha 5 – Radotín, tel. +420 257888888, e-mail: eshop@kondor.cz (např. dopisem zaslaným prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Pro odstoupení od smlouvy spotřebitel může využít **vzorový formulář** poskytovaný prodávajícím, není to však jeho povinností. Na naší internetové stránce www.kondor.cz může spotřebitel rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení. Využije-li spotřebitel této možnosti, obratem mu prodávající potvrdí jeho přijetí v textové podobě (např. prostřednictvím elektronické pošty).
3. V případě odstoupení od smlouvy je spotřebitel povinen prodávajícímu vrátit zboží čisté, nepoškozené, nepoužité a včetně veškerého příslušenství. Pokud je to možné, zboží by mělo být vráceno v originálním obalu. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcími zboží. V případě, že kupující vrátí zboží poškozené či s jinými známkami opotřebení, může být prodávajícím vrácená kupní cena zboží ponížena o částku, která odpovídá takovému opotřebení či snížení hodnoty zboží. Smluvní strany sjednávají, že prodávající může jednostranně započíst nárok na náhradu škody na zboží proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
4. V případě, že spotřebitel dle přechozích odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od spotřebitele (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku zvoleného způsobu dodání zboží spotřebitelem, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím či částky, na niž má dle obč. zákoníku či těchto OP prodávající nárok) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy prodávajícímu došlo odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od spotřebitele přijal, pokud spotřebitel neurčí jinak. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté spotřebiteli již při vrácení zboží spotřebitelem či jiným způsobem, pokud s tím spotřebitel bude souhlasit. V případě vrácení peněžních prostředků na účet spotřebitele, odpovídá spotřebitel za platnost a správnost všech sdělených údajů. Pro vrácení peněžních prostředků použije tedy prodávající stejný platební prostředek, který spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce, pokud spotřebitel výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím spotřebiteli nevzniknou další náklady. Přijaté peněžní prostředky vrátí prodávající spotřebiteli až po obdržení vráceného zboží.
5. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, zašle spotřebitel prodávajícímu zpět nebo jej předá na adrese KONDOR s.r.o., Výpavová 1538, 153 00 Praha 5 – Radotín. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel prodávajícímu odešle zboží zpět před uplynutím 14 dnů.
6. Odstoupí-li kupující od smlouvy, nese v plné výši přímé náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Výše nákladů spojených s vrácením zboží prodávajícímu, jež nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou nebo výše nákladů, kterou nelze určit předem, odpovídá zejména druhu zboží, jeho objemu a místu dodání, přičemž s ohledem na tyto skutečnosti může maximální výše činit až 20 tis. Kč za návěs za každý závoz kupujícímu.
7. V případě, že kupující jako spotřebitel zakoupil u prodávajícího službu, přičemž v souladu s § 1824a odst. 3 či dle § 1828 odst. 5 obč. zákoníku požádal prodávajícího o započetí plnění již v průběhu lhůty pro odstoupení, je kupující povinen při odstoupení od takové smlouvy, poskytnout prodávajícímu úhradu dle § 1834 obč. zákoníku.
8. V případě, že kupující je podnikatelem, tedy zboží a služby nakupuje v rámci své obchodní či podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje uvedení IČ na nákupním dokladu), právo na odstoupení dle tohoto bodu OP nevzniká, neboť zákon tuto možnost neuvádí.
9. Kupující (a to i spotřebitel) není oprávněn od smlouvy s prodávajícím odstoupit v případě:

- a) že se jedná o dodání materiálu objednaného výlučně pro potřeby kupujícího tzv. na zakázku, tzn. prodávající takový materiál nevede trvale skladem
- b) kdy požaduje po prodávajícím provedení jakékoli služby na zboží, při které dochází ke zpracování zboží na zakázku pro kupujícího a tím k jeho znehodnocení pro jiné účely. V případě, že by přesto kupující od smlouvy odstoupil, zavazuje se prodávajícímu uhradit veškerou škodu a újmu s tímto spojenou a souhlasí s tím, že tento nárok může prodávající započíst na nárok kupujícího na vrácení kupní ceny.
- c) V případě, že měl při objednávce kupující (a to i spotřebitel) zájem též o poskytnutí služeb prodávajícím v souvislosti s objednaným zbožím (zejména pálení laserem apod.), přičemž prodávajícímu nedodal podklady v požadovaném elektronickém formátu, zavazuje se kupující v případě odstoupení od smlouvy uhradit prodávajícímu též náklady spojené s prací technologa na přísl. objednávce dle platného ceníku (účtováno po 15 min.), stejně tak jako veškeré další náklady spojené s dodatečnou prací či službami, jež pro splnění objednávky prodávající musel učinit.

10. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v následujících případech:
- a) zboží se již nevyrábí nebo nedodává,
 - b) u zboží se výrazným způsobem změnila cena u dodavatele či výrobce popř. z jiných důvodů ze strany dodavatele či výrobce ve vztahu ke zboží
 - c) u zboží se na webovém portálu zobrazuje zjevně mylná kupní cena,
 - d) zboží bylo označeno jako „momentálně nedostupné“ a toto zboží není možné dodat ani nahradit jiným zbožím
 - e) kupní cena zboží a/či služeb se zvýšila a kupující před vznikem smlouvy zvýšenou kupní cenu nepřijal
 - f) kupující je v prodlení se zaplacením zálohy na cenu zboží
 - g) kupující je v prodlení s úhradou svých jiných závazků vůči prodávajícímu
 - h) je-li zahájeno insolvenční řízení vůči kupujícímu
 - i) je-li zahájeno exekuční řízení vůči kupujícímu
 - j) kupující je v prodlení s řádným převzetím zboží
 - k) v jiných, těmito OP, smlouvou či zákonem stanovených případech.

B) ostatní typy uzavíraných smluv

1. Pro odstoupení od smlouvy platí parametry dohodnuté mezi stranami v rámcové smlouvě, smlouvě, stanovené těmito podmínkami či obč. zákoníkem, a to v uvedeném pořadí.
2. Smluvním stranám vzniká nárok na okamžité odstoupení od smlouvy, zejména pokud kupující neuhradí prodávajícímu řádně a včas kupní cenu za zboží, neposkytuje-li dostatečnou součinnost při reklamaci, opravách a dodávkách zboží či v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran. Okamžikem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně zanikají veškerá vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze smluvního vztahu.
3. Dále mohou strany odstoupit od smlouvy dle dalších důvodů uvedených v těchto OP zejména v bodu A) tohoto článku OP či při splnění zákonných parametrů dle § 2001 a násl. obč. zákoníku a v jiných případech stanovených obč. zákoníkem.
4. Odstoupení prodávajícímu bude adresováno na KONDOR s.r.o., se sídlem Výpavová 1538, 153 00 Praha 5 – Radotín, tel. +420 257888888, e-mail: kondor@kondor.cz (např. dopisem zaslaným prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, nebo prostřednictvím elektronické pošty či do datové schránky).
5. V ostatním platí pro odstoupení pravidla dle písm. A) body 3,6,9 a 10 tohoto článku OP.

VI. Cena

A) elektronický obchod

1. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji. Pokud u zboží cena uvedena není, zašle v případě zájmu kupující prodávajícímu poptávku a prodávající zboží nacení.
2. Veškerá vyobrazení zboží jsou ilustrativní a prodávající nenese odpovědnost za případné nesrovnalosti.
3. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny vždy v českých korunách bez a s DPH. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít smlouvu ohledně tohoto zboží. A to zejména v případě, kdy s ohledem na požadované množství došlo ke změně ceny u dodavatele zboží.
4. Garance ceny zejména nevzniká pouhým vložením zboží do košíku bez odeslání požadavku (objednávka/poptávka). Cena zboží se na e-shopu může změnit a změna ceny se projeví i na zboží v košíku.
5. Ceny za služby uvedené na webovém rozhraní jsou ceny jednotkové za konkrétní typ služby. V případě poskytnutí konkrétní služby za účelem plnění zakázky, bude celková cena služby potažmo ceny za celkové plnění oznámena dle článku III., bod 3. písm. a), b) těchto OP.
6. Ceny uvedené na webovém rozhraní jsou platné pro všechny zákazníky při objednání zboží a služeb přes e-shop, přičemž při přihlášení kupujícího k jeho uživatelskému účtu jsou ceny uvedeny včetně veškerých slev pro daného kupujícího. Ceny při nákupu na kamenných pobočkách jsou stejné, ale oproti e-shopu se mohou lišit v době změn cen vlivem časových prodlev datových přenosů.
7. Prodávající si vyhrazuje právo na možnou změnu ceny zboží v případě, kdy po závazném objednání materiálu dojde ke změně kurzu Kč vůči Euro o více než 3%. Prodávající se o této skutečnosti zavazuje obratem písemně informovat kupujícího. V případě nesouhlasu se změnou ceny dle tohoto bodu OP vzniká kupujícímu právo od smlouvy odstoupit.
8. Zákazníci se zákaznickou slevou musí být pro zobrazení správných cen přihlášení do svého uživatelského účtu na e-shopu.
9. Zákazníci se zákaznickou slevou, ale bez uživatelského účtu na e-shopu musí provést registraci, která musí být následně potvrzena.
10. Zákazníkům s IČ budou účty propojeny a sleva se jim zobrazí na e-shopu obvykle následující pracovní den po registraci.
11. Zákazníci bez IČ mohou o sloučení účtů požádat kontaktováním na adrese kondor@kondor.cz.
12. Ceny označené na webovém rozhraní jako „akční“, platí pouze do vyprodání zásob nebo po dobu časově omezenou.
13. Dodání kovů a kovových výrobků podléhá režimu přenesení daňové povinnosti, pokud jsou obě strany plátcí DPH a hodnota faktury přesáhne 100 000 Kč bez DPH. Kupující je v takovém případě povinen DPH sám přiznat a odvést. Tyto pravidla platí i pro ostatní typy uzavíraných smluv pod písm.B).

B) ostatní typy uzavíraných smluv

1. Ceny zboží jsou na internetových stránkách prodávajícího uváděny vždy bez a s DPH a mají informativní charakter. Ceny za služby či ceny spojené s dodáním zboží jsou prodávajícím kupujícímu stanoveny až po obdržení poptávky kupujícího s ohledem na charakter poskytovaných služeb. Pokud není uvedeno jinak, nezahrnuje cena dopravu. O výsledné ceně je kupující informován tak, že:
 - a) v případě objednávky je celková cena zřejmá před jejím závazným odesláním kupujícím prodávajícímu. Výjimku tvoří případy evid. chyby v systému na straně prodávajícího (např. vzniklé při nastavení zboží), evid. omyl v objednávce kupujícího, či další speciální případy vyplývající z objednávky kupujícího či její realizace (např. objednání drobného zboží, jež musí být naloženo na paletu; výpalky; ohýbání betonářské výztuže; zámečnické práce; bezešvé trubky, které nemají standardní délku 6m; chyby ve výkresech, jež způsobí konečné navýšení ceny či delší prostoje při vykládce zboží – nad 1 hod), které řeší prodávající s kupujícím po obdržení závazné objednávky individuálně – telefonicky či emailem.
 - b) v případě poptávky je o celkové ceně včetně dopravy či služeb kupující informován zasláním cenového návrhu prodávajícího kupujícímu. V případě souhlasu s celkovou cenou, kupující vytvoří závaznou objednávku.
2. Náklady spojené s dodáním a vrácením zboží v důsledku odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího se kupující zavazuje zcela uhradit prodávajícímu.
3. Platnost cenové nabídky je časovým rámcem, v němž je nabídka ceny zboží stanovená prodávajícím platná a může být akceptovaná kupujícím. V případě, kdy kupující platnou cenovou nabídku prodávajícího ve stanovené lhůtě akceptuje (závaznou objednávkou či jinou formou potvrzení), je touto cenou s podmínkami prodávající vázán. Výjimku z předchozí věty představuje jen tzv. výhrada meziprodeje. Pokud je tato podmínka u ceny uvedena, má prodávající právo prodat zboží nebo poskytnout službu jinému zákazníkovi v případě, že od něj obdrží akceptaci nabídky nebo objednávky před tím, než obdrží akceptaci nebo objednávku od kupujícího. V takovém případě není prodávající povinen vůči kupujícímu dodržet původní nabídku či objednávku.
4. Platnost cenové nabídky prodávajícího, u níž není výhrada meziprodeje, platí jen po uvedení doby. Pokud v dané lhůtě není kupujícím akceptována, pozbývá platnosti a prodávající jí již není vázán. Po uplynutí lhůty vzniká prodávajícímu právo nabídku změnit či zrušit.
5. Garance ceny je závazkem prodávajícího dodržet uvedenou cenu po stanovenou dobu, tedy v případě, že si ve lhůtě kupující zboží či službu závazně objedná, dodat zboží či poskytnout službu za uvedenou cenu přesto, že se např. cena na trhu či výrobní náklady během této doby změň.
6. Prodávající si vyhrazuje právo na úpravu ceny zboží v případě, že po vystavení nabídky dojde ke změně oficiálního devizového kurzu ČNB pro měnu Euro vůči české koruně o více než 3 %. Rozhodující je porovnání středního kurzu ČNB ke dni vystavení nabídky a ke dni přijetí závazné objednávky nebo dílčí objednávky. Prodávající se zavazuje o této skutečnosti neprodleně písemně informovat kupujícího. V případě nesouhlasu se změnou ceny dle tohoto bodu OP vzniká kupujícímu právo od smlouvy odstoupit.

7. Za zaplacení ceny zboží kupujícím se považuje den připsání částky na účet prodávajícího v plné výši dle ceny zboží či dle částky stanovené fakturou vydanou prodávajícím k úhradě, a to včetně veškerých vedlejších poplatků a úroků z prodlení s danou smlouvou souvisejících či složení této částky v hotovosti na příslušných pokladnách prodávajícího.
8. V případě, kdy je kupujícím podnikatel platí:
 - a) Pohledávky prodávajícího nemohou být hrazeny jinými fakturami. V případě plnění závazku kupujícím jiným způsobem než zaplacením kupní ceny, je prodávající oprávněn k okamžitému odstoupení od smlouvy. Pozdržování plateb vůči prodávajícímu způsobuje prodlení kupujícího s plněním závazku.
 - b) Platby provedené kupujícím jsou prodávajícím započítávány nejprve na úhradu nejstarších dlužných částek, a to nejdříve na vedlejší náklady, smluvní pokutu, zákonné úroky z prodlení a poté na úhradu jistiny.
 - c) V případě prodlení s úhradou plateb za zboží ve lhůtě splatnosti určené smlouvou či fakturací se kupující zavazuje uhradit k rukám prodávajícího smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody. Kromě nároků dle první věty tohoto odstavce se kupující zavazuje ve prospěch prodávajícího uhradit veškeré vedlejší náklady spojené s vymáháním dlužné částky za kupujícím, a to zejména náklady prodávajícího spojené s upomínkami, se službami advokáta či s úhradou soudních poplatků.
 - d) Při každém prodlení s platbou je prodávající dle svého uvážení oprávněn:
 - da) trvat na splnění smlouvy a zároveň
 - posunout plnění svých povinností do doby plného uhrazení pohledávky, a to i v případě jiných obchodních záležitostí s konkrétním smluvním partnerem
 - k přiměřenému prodloužení dodací lhůty, a to i u ostatních obchodních případů s daným smluvním partnerem
 - v případě předchozí uzavřené dohody o úhradě ceny formou splátek požadovat k okamžité úhradě celou kupní cenu zboží (ztráta výhody splátek)
 - požadovat k úhradě smluvní pokutu a úroky z prodlení ode dne prodlení s úhradou dlužné částky
 - db) po stanovení přiměřené lhůty k dodatečnému plnění v délce nejdéle 14 dnů od smlouvy odstoupit a popř. odstoupit i od jiných smluv uzavřených s kupujícím, u nichž do té doby neproběhlo plné plnění. Nároky na náhradu škody zůstávají v takovém případě prodávajícímu zachovány.

VII. Platební podmínky

1. Cenu za zboží a služby dle smlouvy může kupující prodávajícímu uhradit jedním z níže uvedených způsobů. Konkrétní způsob platební podmínky si může kupující zvolit na webovém rozhraní při tvorbě objednávky nebo poptávky.
2. Způsoby platebních podmínek:
 - a) pokud nejde o elektronický prodej pak platba v hotovosti či platební kartou na prodejně
 - b) platba převodem na fakturu na základě uzavřené rámcové smlouvy opravňující kupujícího k odběru zboží a služeb na fakturu s předem dohodnutou dobou splatnosti faktury s tím, že objednávka bude připravována v momentě uzavření konkrétní dílčí smlouvy dle článku IV. a s tím spojeného článku III. bod 3. písm. a), b) těchto OP (tento typ platby není zpoplatněn)
 - c) platba převodem předem (na základě vystavené předfaktury/ zálohové faktury), která bude kupujícímu odeslána v momentě uzavření smlouvy dle článku IV. a s tím spojeného článku III., bod 3. písm. a, b) těchto OP, kupující bere na vědomí, že až v okamžiku připsání příslušné částky bude objednávka připravována a následně předána kupujícímu (tento typ platby není zpoplatněn)
 - d) platba přes internetové rozhraní banky s tím, že kupující bere na vědomí, že až v okamžiku připsání příslušné částky bude objednávka připravována a následně předána kupujícímu na pobočce, kterou si kupující zvolil jako místo pro osobní odběr při učinění objednávky nebo poptávky (tento typ platby není zpoplatněn)
 - e) je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu v momentě uhrazení ceny za zboží a služby a předá ji kupujícímu osobně při převzetí zboží anebo ji zašle poštou (týká se způsobu platby převodem na fakturu) či ji zašle v elektronické podobě na email kupujícího nebo do klientského účtu kupujícího, s čímž kupující souhlasí.
3. Proávající může požadovat úhradu zálohy před započítím plnění, a to v případě požadavku kupujícího na poskytnutí služeb (dělení, ohýbání, doprava, objednání materiálu na zakázku u výrobce či dodavatele apod.), jsou-li kupujícím vyžadovány, případně pokud jsou nutné pro řádné splnění požadavku kupujícího prodávajícím, či v jiných, prodávajícím odůvodněných případech. V případě uzavřené smlouvy (i rámcové) je pro poskytnutí služeb třeba odeslání písemné objednávky (i e-mailem) ze strany kupujícího. Zálohová faktura může být vystavena až na 100% kupní ceny. V takovém případě příprava zakázky / objednání materiálu začíná ode dne následujícího po dni připsání úhrady zálohy na účet prodávajícího, případně od její hotovostní úhrady. Není-li uvedeno jinak, má se za to, že se strany na vydání zálohové faktury dohodly. To neplatí v případě hotovostní úhrady ceny kupujícím, nedohodly-li se strany výslovně jinak. Nebude-li cena uhrazena v plné výši na základě zálohové faktury, zavazuje se zbývající část ceny kupující uhradit při převzetí zboží.

VIII. Dodací podmínky

1. Termín dodání je stanoven na základě dohody mezi prodávajícím a kupujícím.
2. Způsob dodání si kupující volí, a to buď formou osobního odběru z konkrétní prodejny prodávajícího anebo formou dodání ze strany prodávajícího, přičemž kupující je povinen vyplnit adresu místa dodání a kontaktní informace na osobu zboží přebírající (zejména telefonní spojení).
3. Při předávání zboží je prodávající (případně dopravce) oprávněn ověřit totožnost kupujícího či jím pověřené přebírající osoby dle dokladu totožnosti, s čímž kupující výslovně souhlasí.
4. V případě objednání doručení zboží na místo v ČR určené kupujícím se kupující zavazuje:
 - a) pro případ, kdy doručení zboží vyžaduje použití konkrétního typu vozidla s vysokou nosností (na což bude kupující prodávajícím v nabídce před potvrzením objednávky upozorněn) zajistit, že zboží bude dodáváno do místa, jež má zpevněnou přístupovou cestu vhodnou pro přepravu vozidly o nosnosti 40t a o celkové délce 25m (tedy tahač s návěsem),
 - b) určit plochu k vyložení objednaného zboží tak, aby nebyla ohrožena plynulost dopravy při jeho vykládce a zajistit případná povolení k vjezdu vozidel prodávajícího, je-li to třeba,
 - c) akceptovat, že v případě vykládky zboží prostřednictvím hydraulické ruky může být řidičem prodávajícího odmítnuto vyložení zboží na místo, které je v rozporu s technickými možnostmi hydraulické ruky,
 - d) zajistit, že zboží bude přebírat k tomu oprávněná osoba, která bude uvedena kupujícím v závazné objednávce, a to včetně telefonického spojení,

v opačném případě prodávající neodpovídá za řádné a včasné dodání zboží dle Smlouvy a kupující je povinen k úhradě veškerých marně vynaložených nákladů ze strany prodávajícího a škody mu způsobené.

5. Kupující je dále povinen zajistit, aby bylo možno vyložit dodávané zboží do jedné hodiny od příjezdu prodávajícího, v opačném případě se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu prostoje ve výši 500 Kč/ za každých započatých 30 min.
6. Proávající v zastoupení smluvního dopravce si vyhrazuje právo odmítnout provedení dopravy/závozu v případě, že by jeho realizace ohrozila bezpečnost osob či majetku, nebyly splněny podmínky pro vykládku nebo by provedením závozu došlo k porušení dopravních či právních předpisů.
7. Za den dodání zboží kupujícímu je považován den, ve kterém prodávající umožní kupujícímu nakládat se zbožím v místě plnění.
8. Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím nebo jeho předáním prvnímu přepravci. Nepřevezme-li kupující zboží ve sjednané lhůtě (platí při osobním odběru kupujícím anebo dopravě zajištěné ze strany prodávajícího), vyhrazuje si prodávající právo na dodatečné účtování skladného v minimální výši 4 tis. Kč. Zároveň kupující bere na vědomí, že z povahy výrobku může být materiál uskladněn na venkovní ploše areálu, kde bude podléhat povětrnostním vlivům a při manipulaci s ním může docházet k jeho znehodnocení či změně jeho vlastností. Kupující s těmito podmínkami souhlasí, stejně tak jako s možností prodávajícího v takovém případě od smlouvy odstoupit.
9. Nepřevezme-li kupující zboží (platí při osobním odběru kupujícím anebo dopravě zajištěné ze strany prodávajícího), je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy.
10. V případě, že je z důvodu na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve smlouvě potvrzeno, je kupující povinen prodávajícímu uhradit náklady spojené s opakovaným dodáním zboží, respektive náklady spojené s jiným způsobem dodání.
11. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad, toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
12. Skladová dostupnost - zobrazení v elektronickém obchodu
 - a) Zobrazované skladové množství zboží na jednotlivých pobočkách je orientační s ohledem na to, že je na e-shopu aktualizováno přibližně jednou za půl hodiny. Dostupnost zboží nad rámec skladových zásob sdělíme na individuální dotaz. Kupující bere na vědomí, že pokud po obdržení závazné objednávky prodávající zjistí, že objednané zboží není v požadovaném množství ve skladových zásobách či jej není možno z jiných důvodů v předpokládané lhůtě doručit kupujícímu, vyrozumí kupujícího o této skutečnosti. Kupujícímu v takovém případě vzniká možnost akceptovat změny ve smlouvě navrhované prodávajícím (změna v počtu či objemu zboží, změna termínu dodání) či zčásti nebo zcela od smlouvy odstoupit.
 - b) Rezervace zásob nevzniká na základě vložení do košíku ani odeslání poptávky. Zboží je zarezervováno prodávajícím až po obdržení závazné objednávky.
 - c) Zobrazený počet dnů dostupnosti zboží na pobočkách převozem ze společných zásob je počet pracovních dnů, který je standardně horní hranicí pro převoz zboží z centrálních zásob interní dopravou prodávajícího na konkrétní pobočku.

- d) Počet dnů je počítán od chvíle, kdy je s prodejcem objednávka odsouhlasena a v případě, že je vyžadována záloha, jsou tyto peníze přijaty ve prospěch prodávajícího.
13. V případě, že je zboží objednáno z elektronického obchodu nebo pokud je objednané zboží dodáváno z centrálního skladu prodávajícího, neboť kupující má zájem o jeho osobní vyzvednutí na konkrétní pobočce, zavazuje se kupující k úhradě manipulačního poplatku dle aktuálního sazebníku prodávajícího, na což bude kupující prodávajícím předem upozorněn.
14. V případě, že na zboží bude vztahovat balné, bude toto účtováno dle aktuálního sazebníku prodávajícího. Kupujícímu bude jeho cena sdělena předem, a pokud kupující od celkové cenové nabídky včetně balného neodstoupí, zavazuje se ho zaplatit.
15. Na vyžádání poskytuje prodávající zdarma kupujícímu na dodané materiály prohlášení o shodě podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění, a podle příslušných nařízení vlády, kterými jsou stanoveny technické požadavky na vybrané výrobky (např. nař.vl.č.163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky v platném znění, nař.vl. č.176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení, nař.vl.č.27/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na výtahy v platném znění atd.) Pokud kupující požaduje vyšší jakostní parametry, než uvádějí technické normy, nebo doložení dalších vlastností, musí tyto požadavky uplatnit v předstihu a budou dodatečně účtovány. V případě, že má kupující zájem o dodání dalších certifikací, osvědčení či atestů (dále společně jen „atesty“) vztahujících se ke zboží, je povinen o tyto písemně požádat prodávajícího a uhradit mu za jejich vydání aktuální poplatek dle sdělení prodávajícího. Žádost o vydání atestů učiněna před realizací dodávky je zpoplatněna nižší sazbou než žádost po realizaci dodávky. Žádosti kupujícího učiněné po realizaci dodávky není prodávající povinen vyhovět.
16. Kupující bere na vědomí, že v případě zakázky předané do výroby nelze následně měnit jím zadané požadavky.
17. Kupující bere na vědomí, že v případě nutnosti provedení změn oproti předaným pokladům bude účtována technologická příprava, kterou se zavazuje uhradit.

IX. Provozní doba

- Objednávat či poptávat zboží a služby přes elektronický obchod je možno 24 hodin 7 dní v týdnu.
- Zpracování objednávek či poptávek ze strany prodávajícího je prováděno vždy v pracovní dny (společnosti KONDOR, s.r.o.) od 7:00 do 15:30 hod.
- Kontaktování kupujícího prodávajícím se uskutečňuje nejpozději následující pracovní den od obdržení objednávky či poptávky.

X. Odpovědnost za vady, jakost při převzetí, reklamace zboží

- Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávané zboží nemá vady, a že zejména v době, kdy kupující věc převzal má prodávané zboží užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti.
- Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Po skončení jednoho roku musí však kupující prokázat, že vada existovala již v době převzetí.
- V případě, že zboží nemá vlastnosti stanovené v § 2161 z.č. 89/2012 Sb. při převzetí kupujícím, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu zboží uvedl do stavu odpovídajícímu smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou, nebo její opravou. Není-li takový postup možný nebo kupující neodstoupí od smlouvy, může požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží. To neplatí, pokud kupující před převzetím zboží o rozporu se smlouvou věděl a rozpor se smlouvou sám způsobil.
- Kupující je povinen zkontrolovat zboží při převzetí a následně v případě objednávek s fakturací a dopravou písemně potvrdit prodávajícímu dodací list. Uhrazením kupní ceny za zboží na provozovně prodávajícího se má za to, že kupující zboží ke dni platby od prodávajícího převzal.
- V případě objektivní časové náročnosti spojené s okamžitou kontrolou kvality či množství přejímaného zboží (zejména délek, kusů např. při větším objemu ohýbané výztuže, dělených profilů, výpalků) může kupující prodávajícímu vytknout nesrovnalosti a rozpory mezi dodávkou a objednávkou do 24 hod od převzetí zboží, a to písemnou formou na email kontaktní osoby uvedené na zakázce, neboť na pozdější zjevné vady nebude brán zřetel. Do doby vyřízení reklamace nesmí být reklamované zboží použito a odpovědný pracovník kupujícího zabezpečí jeho řádné a oddělené uskladnění, v opačném případě bude reklamace prodávajícím po právu odmítnuta pro porušení povinností kupujícího. Kupující je zároveň povinen prodávajícímu umožnit následnou fyzickou kontrolu reklamovaného zboží v místě jeho převzetí. Kupující odpovídá až do doby kontroly reklamovaného zboží prodávajícímu za zajištění jeho ochrany před ztrátou, odvozem na jiné místo, zničením, zpracováním, úpravou - v opačném případě bude reklamace prodávajícím po právu odmítnuta pro porušení povinností kupujícího.
- V písemné zprávě prodávajícímu dle předchozího odstavce je kupující povinen uvést následující informace: identifikace kupujícího, kontaktní osobu, číslo zakázky, přesný popis skutečností, které kupující reklamuje, fotodokumentaci celého balení, fotodokumentaci detailu reklamovaného zboží, fotodokumentaci výrobních štítků apod.
- Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese provozovny, ze které si objednané zboží kupující fyzicky odebral. V případě dodání zboží dopravou prodávajícího, uplatňuje kupující práva z vadného plnění u prodávajícího na adrese sídla společnosti.
- Při komunikaci s konkrétní provozovnou, na které kupující uplatňuje práva z vadného plnění, kupující prodávajícímu sdělí povahu reklamace a číslo faktury / dokladu za účelem potvrzení o zakoupení zboží u prodávajícího.
- V případě prodeje elektrického zboží z nabídky marketového zboží vystaví prodávající spotřebiteli písemné potvrzení (Reklamace- příjmový list) o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje – a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Dopravu reklamovaného zboží k prodávajícímu nese na své náklady a nebezpečí kupující.
- Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy se prodávající o reklamaci dozvěděl.
- Prodávající vyhodnotí způsob řešení reklamace bez zbytečného odkladu, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.
- Po vyřízení reklamace prodávající upozorní o ukončení reklamace kupujícího telefonicky, SMS zprávou nebo e-mailem.
- V případě uznané reklamace prodávajícím zajišťuje prodávající dopravu na své náklady, a to jak zboží určeného k reklamaci, tak zboží splňující původní požadavek kupujícího.
- Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou zboží není opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo užíváním v rozporu s obvyklým způsobem či v rozporu s návodem k použití.
- Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada zboží nevýznamná.
- Nepřevezme-li kupující zboží (vyřízenou reklamaci) osobně nebo od přepravní služby ani ve lhůtě 2 měsíců ode dne, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti zboží převzít, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění ve výši 200,- Kč včetně DPH za každý započatý den prodlení. V případě, že kupující nepřevezme zboží ani do šesti měsíců poté, kdy byl informován o vyřízení reklamace, vyhrazuje si prodávající právo zboží prodat a výtěžek použít na úhradu skladného. V případě, že se prodávajícímu nepodaří zboží prodat ani ve lhůtě dvou měsíců ode dne započetí prodeje dle tohoto odstavce nebo bude-li zboží zjevně neprodejně, vyhrazuje si prodávající právo zboží zlikvidovat na náklady kupujícího.

XI. Práva a povinnosti

- Sjednává se výhrada vlastnictví. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží až zaplacením celé kupní ceny prodávajícímu.
- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://www.coi.cz> nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti webového rozhraní obchodu (včetně fotografií, videí) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím stranám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
- Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak a kupujícím je spotřebitel pak platí, že jeho povinnosti ze smlouvy trvají po celou dobu existence smluvního vztahu, tedy do doby splnění všech závazků obou smluvních stran stanových smlouvou, těmito OP a zákonem, nejméně pak do doby uhrazení plné výše kupní ceny za zboží a řádného převzetí zboží od prodávajícího.

XII. Ochrana osobních údajů

- Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které jsou kupujícím prodávajícímu poskytovány za účelem splnění objednávky či poptávky a marketingových akcí prodávajícího, jsou prodávajícím shromažďovány, zpracovány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění, a dále pak s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jinak známým jako GDPR.
- Podrobné informace o zpracovávání osobních údajů viz <https://www.kondor.cz/dokument/ochrana-osobnich-udaju>

XIII. Záruka na zboží a servis

1. Není-li dohodnuto jinak, je záruka prodávajícím poskytována shodně se záručními podmínkami konkrétních výrobců.
2. V případě uplatnění záruky na zboží zakoupené u prodávajícího slouží jako servisní místo ta pobočka, kde bylo zboží zakoupeno. Pozáruční servis na zboží zakoupené u prodávajícího zprostředkuje prodávající po dohodě s centrálním **marketem** v Radotíně. Servis zboží a pozáruční opravy budou prodávajícím naceněny dle požadovaných úkonů.

XIV. Zpětný odběr elektrozařízení, baterií a akumulátorů

1. Zpětný odběr elektrozařízení:
 - a) S ohledem na znění zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, umožňujeme našim zákazníkům bezplatně odevzdat starý spotřebič k likvidaci.
 - b) Elektrozařízení nesmí být odstraňována spolu se směsným odpadem, ale musí být odkládána na místech k tomu určených, tj. ve sběrných dvorech nebo místech jejich zpětného odběru. Uvedená zařízení a odpady budou dále využity k výrobě nových zařízení. Nebezpečné a škodlivé látky z těchto zařízení a odpadů mohou poškodit životní prostředí či lidské zdraví.
 - c) Při osobním odběru nového spotřebiče je tedy možné elektrospotřebiče stejného typu bezplatně odevzdat v **kterékoli z našich prodejen** (tj. kus za kus) kdykoli během provozní doby.
 - d) Požadavek na odvoz a likvidaci starého spotřebiče při nákupu s dopravou lze uvést do poznámky v objednávce tak, aby mohl být našimi pracovníky následně domluven termín a další podmínky odvozu spotřebiče. Odvoz je rovněž možné dohodnout na **kondor@kondor.cz**
 - e) Zpětný odběr použitého elektrozařízení zajišťuje KONDOR, s.r.o. bezplatně.
2. Zpětný odběr baterií a akumulátorů:
 - a) Od našich zákazníků dále provádíme zpětný odběr baterií a akumulátorů. Baterie a akumulátory můžete bezplatně odevzdat v kterékoli naší prodejně KONDOR, s.r.o., a to kdykoli během provozní doby.
 - b) Znak přeškrtnuté popelnice na bateriích a akumulátorech vás upozorní, že nepatří do směsného odpadu, ale na místa k tomu určená.
 - c) Pokud je navíc vyznačen symbol Pb, Cd nebo Hg, znamená to, že baterie obsahují zvláště nebezpečné prvky olovo, kadmium a rtuť.

Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1.12.2025